

[Redacted]

Madrid, [Redacted] de Noviembre de 2021

[Redacted]

Hemos recibido el escrito que nos envió con fecha [Redacted] de Noviembre de 2021. Su número de referencia es [Redacted].

El objeto de su reclamación, expuesto en su comunicación, es mostrar su disconformidad con operaciones que le han sido cargadas en nuestra Entidad y que no han sido autorizadas por usted.

Tras haber revisado los hechos que nos describe, le informamos que en esta ocasión hemos procedido a atender su solicitud de manera favorable, por lo que en los próximos días se procederá a regularizar su situación.

Asimismo, lamentamos la percepción que ha tenido de nuestra Entidad, rogándole que acepte nuestras disculpas por los inconvenientes que se le hayan podido ocasionar.

Le agradecemos sinceramente la confianza que ha demostrado en ponerse en contacto con nosotros y en cualquier caso quedamos a su disposición.

Aprovechamos la ocasión para enviarle un cordial saludo.

[Redacted Signature]

Fdo. P.O.: [Redacted]

Servicio de Atención al Cliente



bbva.es



Red de Cajeros
BBVA



Apps BBVA



BBVA
Contigo



Línea BBVA
900 102 801
Desde el extranjero
+34 91 374 73 68



Oficinas
BBVA



@bbva_esp
BBVAespana
Redes
Sociales