



Madrid, 28 de abril de 2023

Hola [REDACTED]

En relación a su reclamación dirigida al Dpto. de Fraude de EVO Banco, S.A., le comunicamos lo siguiente:

EVO BANCO, S.A. (en adelante, "EVO" y/o "el Banco", indistintamente) ha analizado las concretas circunstancias relacionadas con las operaciones efectuadas el pasado [REDACTED] desde la Cuenta Inteligente abierta en EVO de la que Ud. es titular, con número [REDACTED] por un importe total de 5255 € y que han dado lugar a la correspondiente denuncia.

Del análisis efectuado, concluimos que EVO ha actuado de forma correcta y diligente en todo momento, teniendo en cuenta que las operaciones emitidas desde su cuenta se encuentran debidamente autenticadas, registradas y contabilizadas, y no se han visto afectadas por un fallo técnico u otra deficiencia del servicio prestado por EVO. Es decir, en la emisión de las mismas no hubo por parte de EVO error alguno en la operativa.

No obstante, a la vista de la relación comercial que mantenemos contigo, hemos considerado oportuno, excepcionalmente en esta ocasión, ofrecerte una gratificación comercial por el importe del fraude sufrido, que asciende a 5255 €, con el deseo de que nos sigas considerando como tu banco de confianza.

Asimismo, cuenta con nosotros para facilitarte cualquier información que necesites a fin de clarificar cualquier aspecto en la búsqueda de los responsables de este acto fraudulento.

Te rogamos procedas a la firma electrónica de esta carta a través de nuestro prestador de servicio de confianza [REDACTED] tras lo cual haremos el ingreso en tu cuenta.

Con la firma de la presente carta, consideras saldado y finiquitado el hecho señalado, y renuncias a interponer o llevar a cabo cualquier acción, tanto de índole legal o en medios o redes sociales, contra EVO. Asimismo, en el caso de que hayas iniciado una acción legal contra EVO, te comprometes a dejar sin efecto la misma.

Si posteriormente recibieras algún otro abono relacionado con este acto, debes comunicarlo a EVO Banco para su información y regularización.

, de de

Firmado: [REDACTED]